

Verhaltensleitlinien für Mitarbeiter der Raiffeisen-Volksbank Bad Staffelstein eG

Wir sind die Bank

Sowohl beruflich als auch privat sind wir uns bewusst, dass jeder Mitarbeiter als "Raiffeisen-Volksbank Bad Staffelstein eG" wahrgenommen wird. Dieser Verantwortung kommen wir als Team nach und tragen z.B. interne Konflikte nie nach außen.

Wir sind erfolgsorientiert

Wir verstehen uns als Leistungsträger und Profis in unserer jeweiligen Position. Unsere tägliche Arbeit messen wir selbst mit einem hohen Qualitätsanspruch.

Wir sind die Region

Wir identifizieren uns mit unserem Geschäftsgebiet, mit unserer Region. Wir möchten die Region weiterentwickeln und engagieren uns nicht nur als Bank, sondern auch persönlich und privat.

Unsere Kunden und Mitglieder stehen im Zentrum

Alle unsere unternehmerischen Handlungen zielen darauf ab, einen Mehrwert für unsere Mitglieder und Kunden zu schaffen. Im Kundenkontakt sind wir immer freundlich, hilfsbereit und aufmerksam. Wir übernehmen dabei Verantwortung über den Tellerrand hinaus (z.B. Abteilung oder Bereich).

Wir denken mit

Wir zeichnen uns dadurch aus, dass wir Verantwortung übernehmen und dass wir unsere Aufgaben selbstverständlich wahrnehmen und weiterentwickeln. Wir hinterfragen Bestehendes und bringen uns mit Verbesserungsvorschlägen ein.

Dafür stehen wir

Im Umgang untereinander und gegenüber Außenstehenden zeigen wir uns stets wertschätzend. Konflikten begegnen wir offen und fair. Wir finden gerechte Lösungen und auf unser Wort ist immer Verlass.

Verhaltensleitlinien für Führungskräfte der Raiffeisen-Volksbank Bad Staffelstein eG

Wir sind Vorbild

Als Führungskräfte sind wir uns unserer Vorbildfunktion bewusst. Unser Handeln ist verbindlich für Mitarbeiter und Kunden. Wir leben die Verhaltensleitlinien und haben an uns selbst erhöhte Ansprüche.

Wir kümmern uns

Unsere Mitarbeiter sind unser höchstes Gut. Wir kümmern uns um unsere Mitarbeiter und nehmen ihre Belange ernst. Wir haben ein offenes Ohr. Wir vergewissern uns über die Einhaltung von Arbeitszeiten und unterstützen unsere Mitarbeiter bei der Verbesserung ihrer Arbeitsabläufe.

Wir haben Verantwortung

Wir sind für den Erfolg der Raiffeisen-Volksbank Bad Staffelstein eG verantwortlich. Hierzu schaffen wir es, unsere Mitarbeiter zu motivieren und am Erfolg auszurichten. Unseren Mitarbeitern machen wir ihren Beitrag zu den Gesamtbankzielen deutlich. Wir leben unsere Kompetenzen und treffen Entscheidungen auch in schwierigen Situationen. Es liegt in unserer Verantwortung, die Bank zu entwickeln.

Wir führen

Wir begegnen unseren Mitarbeitern auf Augenhöhe. Wir geben ihnen zeitnah Rückmeldung. Dabei würdigen wir gute Leistungen und sprechen Fehler konstruktiv an, um gemeinsam daraus zu lernen. Wir informieren unsere Mitarbeiter aktiv und binden sie mit ein. Damit fördern wir die Eigenständigkeit und Selbstverantwortung unserer Mitarbeiter.